



Algemene voorwaarden Amber Legal

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Amber Legal:** de eenmanszaak van mr. M.H. Blankert, gevestigd te Gemert onder KvK-nummer 8211858, waarbinnen mr. M.H. Blankert en de eventueel bij haar in dienst zijnde advocaten en/of juridisch medewerkers, al dan niet met behulp van ondersteunend personeel, een advocaten-/rechtspraak uitoefent. Amber Legal contracteert en treedt ook naar buiten onder de handelsnaam **Amber Mediation**;
2. **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon met wie Amber Legal een Overeenkomst van Opdracht aangaat;
3. **Cliënt:** iedere (rechts)persoon ten behoeve waarvan de dienstverlening door Amber Legal wordt verricht. Iedere Cliënt is tevens Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
4. **Opdracht:** de opdracht van Opdrachtgever tot het verrichten van juridisch gerelateerde werkzaamheden c.q. het verlenen van juridisch gerelateerde diensten;
5. **Overeenkomst van Opdracht:** de overeenkomst die tot stand komt na aanvaarding van de hiervoor bedoelde Opdracht door Amber Legal, alsmede alle overeenkomsten tussen Amber Legal en Opdrachtgever die daarop volgen, daaruit voortvloeien en/of daarmee verband houden.

Artikel 2. Toepasselijkheid en wijzigen

1. Deze algemene voorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder Amber Legal haar werkzaamheden uitvoert. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Opdracht, vervolgoopdracht, gewijzigde opdracht en/of aanvullende opdracht aan Amber Legal en/of aan personen die ten behoeve van Amber Legal werkzaam zijn of waren.
2. Wijzigingen in deze algemene voorwaarden moeten door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van die (rechts)personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de dienstverlening door Amber Legal.
4. Op wijziging of verval van een of meer algemene voorwaarden kan Opdrachtgever zich slechts beroepen voor zover van de instemming van Amber Legal daarmee uitdrukkelijk schriftelijk blijkt.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Opdracht

1. Er komt een Overeenkomst van Opdracht tot stand tussen Amber Legal en Opdrachtgever zodra Amber Legal de Opdracht van Opdrachtgever aanvaardt.
2. Uitsluitend Amber Legal geldt tegenover de Opdrachtgever als contractuele wederpartij.

3. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de overeenkomst tussen Amber Legal en Opdrachtgever.
4. De overeenkomst eindigt door het afronden van de Opdracht. Zowel Amber Legal als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst eerder te beëindigen. In dat geval is Opdrachtgever gehouden de tot dan toe verrichte werkzaamheden te vergoeden.
5. Wanneer er sprake is van een contractuele relatie tussen Amber Legal en Opdrachtgever die voor onbepaalde duur is aangegaan, kan ieder van de partijen die contractuele relatie schriftelijk opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
6. Nadat de Opdracht is geëindigd, zal Amber Legal alle in het dossier aanwezige en van Opdrachtgever afkomstige originele stukken aan hem/haar teruggeven. Het overblijvende dossier zal gedurende vijf jaar worden bewaard. Daarna heeft Amber Legal het recht het dossier te vernietigen.
7. Amber Legal bepaalt, al dan niet in overleg met Opdrachtgever, de wijze waarop de Overeenkomst van Opdracht wordt uitgevoerd.
8. Indien de wens of aanwijzing van Opdrachtgever naar het inzicht van Amber Legal niet te verenigen is met de onafhankelijkheid die een advocaat dient te betrachten of onverenigbaar is met de voor advocaten geldende gedragsregels, is Amber Legal gerechtigd geen gevolg te geven aan een wens of aanwijzing omtrent de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht.
9. Amber Legal zal de zorg betrachten die bij de door of vanwege haar verleende diensten onder de gegeven omstandigheden van haar kan worden verwacht. Amber Legal kan, gezien de aard van haar werkzaamheden, geen door de Opdrachtgever beoogd resultaat garanderen.

Artikel 4. Inschakeling kantoorgenoot of derden en waarneming

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Amber Legal gerechtigd te bepalen welke advocaat of juridisch medewerker van Amber Legal de Overeenkomst van Opdracht uitvoert.
2. Amber Legal is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht derde (rechts)personen, waaronder deurwaarders, advocaten, deskundigen, vertalers etc., in te schakelen. Amber Legal is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derde(n).
3. Opdrachtgever geeft Amber Legal op voorhand toestemming om gegevens die voor deze derde(n) van belang zijn aan hen te overleggen.
4. In geval van (onvoorziene/plotselinge) afwezigheid van (medewerkers van) Amber Legal zal de praktijk worden waargenomen door mr. E.J.A. Cuijten, advocaat te Valkenswaard.



Artikel 5. Opzegging

Zowel Amber Legal als Opdrachtgever zijn gerechtigd om de Overeenkomst van Opdracht per onmiddellijke ingang op te zeggen en zonder daardoor schadeloos te worden, mits: a) Amber Legal daarmee niet in strijd handelt met de Gedragsregels van de Orde van Advocaten; b) Opdrachtgever binnen de betalingstermijn de einddeclaratie en alle daaraan verbonden kosten aan Amber Legal voldoet betrekking hebbend op de werkzaamheden verricht tot aan datum einde Overeenkomst van Opdracht.

Artikel 6. Derdengelden

Amber Legal beschikt niet over een stichting Derdengelden en kan om die reden geen derdengelden ontvangen.

Artikel 7. Informatieplicht Opdrachtgever

Amber Legal kan haar inspanningsverbintenis uitsluitend nakomen als zij tijdig volledige en juiste informatie ontvangt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle relevante informatie. Bij onjuiste en/of niet-tijdige aanlevering van voormelde informatie is Amber Legal gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of te beëindigen zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor eventuele schade en kosten. Eventuele extra werkzaamheden die voortvloeien uit het voorgaande worden tegen het afgesproken tarief bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Amber Legal is verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid, dusdanig dat zij daarmee voldoet aan de vereisten gesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten. De polis van voormelde verzekering met de geldende polisvoorwaarden zal indien Opdrachtgever daar een aantoonbaar belang bij heeft kosteloos op eerste schriftelijke verzoek worden verstrekt.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat ingevolge de verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekering ten laste van Amber Legal komt.
3. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van Amber Legal beperkt tot € 5.000,00 (vijfduizend euro). In dat geval heeft Opdrachtgever uitsluitend recht op een schadeuitkering door Amber Legal wanneer het gaat om een door Amber Legal uitdrukkelijk erkende en/of bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak gegrond verklaarde aanspraak. Daarbij heeft te gelden dat Opdrachtgever dit vergoedingsrecht niet heeft, indien de reden/oorzaak van niet-uitkering door de verzekeraar bij Opdrachtgever gelegen is.
4. Uitsluitend Amber Legal is aansprakelijk voor enige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht. De persoonlijke

aansprakelijkheid van de advocaten en (juridische) medewerkers van Amber Legal wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Amber Legal is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige tekortkoming van door haar ingeschakelde derden en is zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever gerechtigd (mede) namens Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de ingeschakelde derde te aanvaarden.

6. Amber Legal is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige tekortkoming die het gevolg is van of op enige wijze in verband staat met insolventie van enige bank, enige andere financiële institutie of een andere derde partij.

7. Amber Legal is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen: gevolgschade, immateriële schade, vermogensschade en letselschade.

8. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding, indien Opdrachtgever Amber Legal ter zake niet binnen 12 (twaalf) maanden nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij Opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

9. De in de onderhavige Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Amber Legal.

10. Opdrachtgever vrijwaart Amber Legal van alle mogelijke aanspraken van derden die verband houden met de door Amber Legal uitgevoerde werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 9. Honorarium, verschotten en voorschot

1. De kosten verbonden aan uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht omvatten het honorarium en de verschotten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal het honorarium worden bepaald aan de hand van de bestede tijd vermenigvuldigd met het voor de betreffende advocaat en/of jurist van Amber Legal voor de betreffende Overeenkomst van Opdracht overeengekomen uurtarief.
3. Verschotten zijn de daadwerkelijk gemaakte kosten die Amber Legal ten behoeve van Opdrachtgever maakt (zoals griffierecht, deurwaarderskosten, vertaalkosten, kosten deskundige(n), kosten uittreksels, reiskosten, parkeerkosten etc.). Voor zover de reiskosten betrekking hebben op het gebruik van de auto, dan zullen de kosten worden bepaald aan de hand van de verreden kilometers vermenigvuldigd met een vast tarief per kilometer (kilometertarief).
4. Amber Legal heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief en/of het kilometertarief tussentijds te wijzigen, zij het niet binnen drie maanden



na totstandkoming van de Overeenkomst van Opdracht en niet vaker dan eenmaal per jaar.

5. Amber Legal is steeds gerechtigd van Opdrachtgever een (aanvullend) voorschot te verlangen alvorens de opgedragen werkzaamheden aan te vangen of voort te zetten. Een voorschot zal bij het einde van de Overeenkomst van Opdracht worden verrekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 10. Betaling

1. Indien Opdrachtgever een ander is dan Cliënt, zijn Cliënt en Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor hetgeen ter zake de verrichte diensten of werkzaamheden aan Amber Legal verschuldigd is, tenzij uitdrukkelijk de één of de ander uit die hoofdelijke aansprakelijkheid is ontslagen.
2. Amber Legal zal in beginsel op maandelijkse basis en achteraf declareren. Verschotten zoals bedoeld in artikel 9.3 kunnen tussentijds worden gedeclareerd. Tenzij anders wordt overeengekomen, geldt voor alle betalingen door Opdrachtgever aan Amber Legal een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.
3. Amber Legal is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, totdat (voorschot)nota's zijn betaald, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.
4. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
5. Indien betaling na de eerste aanmaning uitblijft, is Opdrachtgever tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met de invordering verband houden verschuldigd, zulks met een minimum van 15% van de openstaande declaraties en met een absoluut minimum van € 50,00.
6. Indien een declaratie niet tijdig door Opdrachtgever wordt voldaan, is Amber Legal gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook voor andere Opdrachten van Opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Amber Legal is niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit (direct of indirect) voortvloeit.
7. Alle openstaande posten van Opdrachtgever worden ingeval van liquidatie, faillissement, (buiten)wettelijke schuldsanering of surseance van betaling van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Betalingen zullen eerst in mindering worden gebracht op de eventuele proceskosten, vervolgens op de buitengerechtelijke incassokosten, daarna op de verschuldigde rente en pas in laatste instantie op de hoofdsom.

Artikel 11. Archivering

1. Na het einde van de Overeenkomst van Opdracht worden de in het dossier aanwezige originele stukken welke door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van Opdracht aan

Amber Legal zijn verstrekt, op verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtgever geretourneerd.

2. Het dossier zal vervolgens voor de duur van 7 (zeven) jaren na het einde van de Overeenkomst van Opdracht in het digitale archief worden bewaard.

Artikel 12. Klachten

1. Amber Legal hanteert een klachtenregeling. Daarin is opgenomen op welke wijze klachten kunnen worden ingediend en hoe klachten door Amber Legal worden behandeld. De interne klachtenregeling is gepubliceerd op de website van Amber Legal (www.amber-legal.nl) en zal op eerste verzoek digitaal worden verstrekt.
2. Het staat de klager te allen tijde vrij om, indien een klacht na behandeling door de klachtenfunctionaris niet tot een oplossing heeft geleid, een klacht en/of schadeclaim in te dienen bij de bevoegde rechter.

Artikel 13. Overig

1. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zullen blijken, worden zij vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen in nader overleg treden.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. Ingeval van verschil tussen de Engelse en de Nederlandse tekst, is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen Amber Legal en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Gerechtelijke procedures die naar aanleiding van geschillen uit hoofde van c.q. voortvloeiend uit de Overeenkomst van Opdracht tussen partijen aanhangig mochten worden gemaakt, dienen te worden gebracht voor de absoluut bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Amber Legal (rechtbank Oost-Brabant), tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere bevoegde rechter aanwijzen en tenzij Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In die laatste gevallen dient het geschil te worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter.